



भारत  
ICAR

ईमेल Email: director.nrcl@icar.gov.in

## भाकृअनुप-राष्ट्रीय लीची अनुसंधान केन्द्र

ICAR-NATIONAL RESEARCH CENTRE ON LITCHI

मुशहरी, प्रक्षेत्र मुशहरी, मुजफ्फरपुर-842002 (बिहार)

Mushahari Farm, Mushahari, Muzaffarpur - 842002 (Bihar)

वेबसाइट Website: <https://nrclitchi.icar.gov.in>



F. No.-14-2[21]/Estate/2020-21

Dated: 04 July 2024

### Tender Notice No. - 08/Purchase/2024/EPABX

निविदा सूचना क्रमांक- 08 / क्रय / 2024 / ई.पी.ए.बी.एक्स

**[BID Submission Last Date: 31<sup>st</sup> July, 2024 and Bid Opening Date: 01<sup>st</sup> August 2024**

Sub: Tender for **Comprehensive Annual Maintenance Contract (AMC) for BPL Alcatel Lucent make EPABX Model OXO and telephone cable maintenance** of ICAR-National Research Centre on Litchi, Muzaffarpur [Bihar]-reg.

आईसीएआर-राष्ट्रीय लीची अनुसंधान केंद्र, मुजफ्फरपुर [बिहार], भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद, कृषि मंत्रालय, भारत सरकार की एक इकाई, आईसीएआर-राष्ट्रीय लीची अनुसंधान केंद्र, मुजफ्फरपुर [बिहार] बोलियों के लिए प्रतिष्ठित फर्मों/एजेंसियों से मुहरबंद निविदा आमंत्रित करती है।

ICAR-National Research Centre on Litchi, Muzaffarpur [Bihar], a unit of Indian Council of Agricultural Research, Ministry of Agriculture, Government of India, invites sealed tender for bids for **“Comprehensive Annual Maintenance Contract (AMC) for BPL Alcatel Lucent make EPABX Model OXO and telephone cable maintenance of ICAR-National Research Centre on Litchi, Muzaffarpur [Bihar]”** from the reputed Firms/Agencies

#### Technical specifications / तकनीकी विनिर्देश-

**“Comprehensive Annual Maintenance Contract (AMC) for BPL Alcatel Lucent make EPABX Model OXO and telephone cable maintenance at ICAR-NRC on Litchi, Muzaffarpur -**

Sl. No.	Description of AMC		Rate Quoted including GST per year
1-	<b>General Specificaiton</b>	Comprehensive Maintenance of the EPABX System and Telephone Cable at ICAR-NRC on Litchi, Muzaffarpur	
3-	<b>AMC Shall be cover the</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exchange</li> <li>2. Cabling upto BPL MDF</li> <li>3. Operator Console</li> <li>4. Digital Phone</li> <li>5. Telephone Cable Maintenance</li> </ol>	
3-	<b>Comprehensive AMC</b>	AMC should be comprehensive and inclusive of cost of spares/components that may be replaced due to the failure of the original spares module or component occurs during the course of normal usage	



		of the equipment.	
4	<b>Visit</b>	Regular Visit against breakdown call shall be provided.	
8-	<b>Duration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The AMC will cover a period of 12 months [01 year] which will be extended further 02 years on same quoted rates based upon the satisfactory performance of awarded firm/contractor.</li> </ul>	
9-	<b>Service Hours</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance and support services will be provided during normal business hours [09:00 A.M. to 05:30 P.M.]</li> </ul>	
<b>Total Amount [Rate Quoted] per year including GST and all tax.</b>			

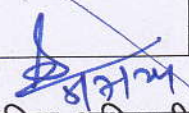
प्रशासनिक अधिकारी  
Assistant Administrative Officer

**नियम और शर्तें/Terms and Conditions:**

1	<p>The Original Copy of the tenders is to be enclosed in Double cover. The inner cover should be sealed. The outer cover should be superscribed <b><u>“Comprehensive Annual Maintenance Contract (AMC) for BPL Alcatel Lucent make EPABX Model OXO and telephone cable maintenance of ICAR-National Research Centre on Litchi, Muzaffarpur [Bihar]”</u></b> with address of this office and tenderer shall place two envelopes clearly marked containing technical bid and financial bid separately in the main envelop.</p> <p>निविदाओं की मूल प्रति डबल कवर में संलग्न की जानी है। भीतरी आवरण को सील कर देना चाहिए। मुख्य लिफाफे में बाहरी आवरण पर इस कार्यालय के पते के साथ "आईसीएआर-राष्ट्रीय लीची अनुसंधान केंद्र, मुजफ्फरपुर [बिहार] की <b><u>Comprehensive Annual Maintenance Contract (AMC) for BPL Alcatel Lucent make EPABX Model OXO and telephone cable maintenance</u></b>" लिखा होना चाहिए और निविदाकर्ता को दो लिफाफे स्पष्ट रूप से चिह्नित करने होंगे जिसमें तकनीकी बोली और वित्तीय बोली अलग-अलग होगी।</p>
2	<p>Tender Documents should be sent by either <b>Registered Post/Speed Post</b> to the Address of <b><u>Director, ICAR-National Research Centre on Litchi, Mushahari Farm, Mushahari, Muzaffarpur [Bihar] -842002</u></b> or <b>By Hand delivered on or before 31<sup>st</sup> July, 2024</b>. The Bidder/Firm should give their complete address on the bottom left corner of the outer cover. <b>The Bids so received will be opened on 01<sup>st</sup> August, 2024 at 11:00 A.M.</b> Postal delay will not be entertained.</p> <p>निविदा दस्तावेज या तो पंजीकृत डाक/स्पीड पोस्ट द्वारा या हाथ से निदेशक, आईसीएआर-राष्ट्रीय लीची अनुसंधान केंद्र, मुशहरी फार्म, मुशहरी, मुजफ्फरपुर [बिहार] -842002 के पते पर <b><u>31 July 2024 को या उससे पहले भेजे जाने चाहिए</u></b>। बोली लगाने वाले/फर्म को अपना पूरा पता बाहरी आवरण के निचले बाएँ कोने पर देना चाहिए। प्राप्त बोलियाँ <b><u>01 August, 2024 को प्रातः 11:00 बजे खोली जाएंगी</u></b>। डाक विलंब पर विचार नहीं किया जाएगा।</p>



3	<p>An Earnest Money Deposit (EMD) of <b>Rs. 15,000/- (Rupees Fifteen thousand only)</b> must be deposited/enclosed with technical document envelope in shape of <b>Demand Draft payable to ICAR Unit: Director, ICAR-NRC on Litchi, Muzaffarpur</b>. The tenders will not be considered if earnest money is not deposited with the tenders in the Technical Bid.</p> <p>रुपये 15,000/- (पंद्रह हजार रुपये मात्र) की बयाना राशि जमा (ईएमडी)। आईसीएआर यूनिट: निदेशक, आईसीएआर-एनआरसी लीची, मुजफ्फरपुर को देय डिमांड ड्राफ्ट के आकार में तकनीकी दस्तावेज लिफाफे के साथ जमा/संलग्न करना होगा। तकनीकी बोली में निविदा के साथ धरोहर राशि जमा नहीं करने पर निविदा पर विचार नहीं किया जायेगा।</p>
4	<p>The tender document must be submitted intact with tenders's signature and seal on every page and any pages should not be detached. The evaluation of bids will be generally be based on the consolidated lowest bid-price among the technically responsive bidders. While awarding the contract, the institute may choose to delete certain items, if their respective bid-prices appear to be unreasonable.</p> <p>निविदा दस्तावेज प्रत्येक पृष्ठ पर निविदाकर्ताओं के हस्ताक्षर और मुहर के साथ बरकरार रखा जाना चाहिए और कोई भी पृष्ठ अलग नहीं होना चाहिए। बोलियों का मूल्यांकन आम तौर पर तकनीकी रूप से उत्तरदायी बोलीदाताओं के बीच समेकित न्यूनतम बोली-मूल्य पर आधारित होगा। अनुबंध प्रदान करते समय, संस्थान कुछ वस्तुओं को हटाने का विकल्प चुन सकता है, यदि उनकी संबंधित बोली-कीमतें अनुचित लगती हैं।</p>
5	<p>Reputed agencies fulfilling the following minimum criteria are eligible to participate in this tender. निम्नलिखित न्यूनतम मानदंडों को पूरा करने वाली प्रतिष्ठित एजेंसियां इस निविदा में भाग लेने के लिए पात्र हैं</p> <p>1. A minimum of 01 years of experience in relevant field. [Copy enclosed with technical bid document] सम्बंधित क्षेत्र में न्यूनतम 01 वर्ष का अनुभव । [प्रतिलिपि तकनीकी बोली दस्तावेज के साथ संलग्न करें]</p> <p>2. -A minimum turnover of Rs. 03 Lakh (Tupees Three Lakh) per annum during the last 03 financial years [Copy enclosed with technical bid document] न्यूनतम टर्नओवर रु. पिछले 03 वित्तीय वर्षों के दौरान 03 लाख (तीन लाख रुपये) प्रति वर्ष होने चाहिये [प्रतिलिपि तकनीकी बोली दस्तावेज के साथ संलग्न करें]</p> <p>3- The bidder should be a bonafide registered company having proper accreditation. बोली लगाने वाले को उचित मान्यता प्राप्त एक वास्तविक पंजीकृत कंपनी होनी चाहिए।</p>
6	<p>All the documents in proof of Registration No. of Firm, GST, PAN, ITR for the last financial year, ISO Certificate etc. must be enclosed with the tender document, failing which the tender may not be considered. [Copy enclosed with technical bid document]</p> <p>फर्म की पंजीकरण संख्या, जीएसटी, पैन, पिछले वित्तीय वर्ष के लिए आईटीआर, आईएसओ प्रमाण पत्र आदि के प्रमाण में सभी दस्तावेज निविदा दस्तावेज के साथ संलग्न होने चाहिए, ऐसा न करने पर निविदा पर विचार नहीं किया जा सकता है। प्रतिलिपि तकनीकी बोली दस्तावेज के साथ संलग्न करें</p>
7	<p>Maintenance period shall be 12 months from the date of satisfactory start of the AMC. Extension of AMC contract will be provided based upon the satisfactory performance of the firm.</p> <p>रखरखाव की अवधि वेबसाइट की संतोषजनक शुरुआत की तारीख से 12 महीने होगी। फर्म के संतोषजनक प्रदर्शन के आधार पर एएमसी अनुबंध का विस्तार प्रदान किया जाएगा।</p>
8	<p>All Bidders/Firms are requested to visit this centre in any working day and inspect the existing EPABX and their points before quoting the AMC Rates.</p>
9	<p>Tender Details will be available in ICAR-NRC on Litchi Webiste – <a href="http://www.nrclitchi.icar.gov.in">www.nrclitchi.icar.gov.in</a></p>

  
 प्रशासनिक अधिकारी  
 Assistant Administrative Officer  
 Administrative Officer  
 रा० ली० अनु० केंद्र, मुजफ्फरपुर  
 NRC, Litchi





भारत सरकार  
ICAR

ईमेल Email: director.nrcl@icar.gov.in

# भाकृअनुप-राष्ट्रीय लीची अनुसंधान केन्द्र

ICAR-NATIONAL RESEARCH CENTRE ON LITCHI

मुशहरी, प्रक्षेत्र मुशहरी, मुजफ्फरपुर-842002 (बिहार)

Mushahari Farm, Mushahari, Muzaffarpur - 842002 (Bihar)

वेबसाइट Website: <https://nrclitchi.icar.gov.in>



F. No.-14-2[21]/Estate/2020-21

Dated: 04 July 2024

## FINANCIAL BID/वित्तीय बोली

Tender Notice No.- 08/Purchase/2024/EPABX

निविदा सूचना क्रमांक- 08 / क्रय / 2024 / ई.पी.ए.बी.एक्स

[BID Submission Last Date: 31<sup>st</sup> July, 2024 and Bid Opening Date: 01<sup>st</sup> August 2024

क्रम संख्या SI. No.	Description of AMC	Total Amount Quoted including GST per year [Amount quoted in Word and Figures]
1	Comprehensive Annual Maintenance Contract (AMC) for BPL Alcatel Lucent make EPABX Model OXO and telephone cable maintenance of ICAR-National Research Centre on Litchi, Muzaffarpur [Bihar]"	

[Signature of Contractor]  
(ठेकेदार के हस्ताक्षर)

Name of Contractor with Address:

ठेकेदार का नाम एवं पता

Mobile Number:

दूरभाष संख्या

AADHAR Number:

आधार संख्या

PAN Number

पैन कार्ड संख्या

GSTIN Number

जी.एस.टी.एन संख्या